

Issy-les-Moulineaux, le 12 février 2015



3^e baromètre VIDAL - CNOM

L'utilisation des Smartphones chez les médecins

VIDAL, spécialiste des services d'aide à la prescription et de l'information de référence sur les produits de santé, a créé, en 2012, en partenariat avec le Conseil National de l'Ordre des Médecins (CNOM), « l'Observatoire des usages numériques en santé ».

En 2014, l'Observatoire a réalisé la 3^e édition de ce baromètre auprès de **2 154 médecins utilisateurs de smartphones** (étude réalisée par questionnaire via e-mail).

Les smartphones de plus en plus utilisés, en particulier pour l'information, la prescription et la formation

Les principaux résultats de cette nouvelle édition montrent notamment que **les médecins utilisent de plus en plus leur smartphone pour aller sur internet** (94 %), y compris en consultation (19 %). Ils l'utilisent aussi **de plus en plus pour établir leur prescription** (64 % en 2014, contre 34 % seulement en 2012). Plus de la moitié d'entre eux (56 %) souhaiteraient pouvoir disposer d'une **fonctionnalité leur permettant d'accéder à leur logiciel médical**.

Les sites professionnels les plus consultés par les médecins sur leur smartphone sont les sites de bases de données médicamenteuses (77 % en 2014, contre 45 % en 2012), les sites d'actualités médicales (59 %, contre 42 % en 2012) et les sites de formation médicale continue (37 %, contre 27 % en 2012). A l'inverse, les sites des institutions sont de moins en moins fréquentés (36 % en 2014, contre 51 % en 2012).

Près d'un médecin interrogé sur 4 (23 %) consulte les **réseaux sociaux** à partir de son smartphone (88 % Facebook, 32 % Twitter et 32 % LinkedIn, en forte progression depuis 2012). Peu le font pendant la consultation (11 %), et moins d'1 fois sur 2 pour échanger avec un confrère.

Applications mobiles : un recentrage sur le médicament et des inquiétudes sur la sécurisation

Les médecins déclarent de plus en plus utiliser des applications médicales sur leur smartphone (61 % en 2014, versus 53 % en 2012). Mais leurs usages semblent se modifier sensiblement : la plupart des applications citées dans l'Observatoire depuis 2012 (« anatomie », « données biologiques », « équivalences étrangères », « interactions médicamenteuses », « actualités médicales ») sont moins utilisées. Seules les applications « bases de données médicamenteuses » restent en progression sur 2 ans.

Pour le Dr Jean-Philippe Rivière (vidal.fr), « ce tassement est comparable à celui constaté il y a une dizaine d'années avec l'internet santé : après une phase initiale de curiosité, le grand public, puis les médecins, ont recentré leurs usages réguliers sur les sites correspondant à leurs besoins quotidiens d'outils et d'informations ».

Par ailleurs, plus d'un quart (27 %) des médecins utilisateurs d'applications professionnelles s'inquiètent de la sécurisation de leurs données personnelles, quelle que soit l'application.

Les échanges ou conseils digitaux se développent, entre professionnels de santé mais aussi avec les patients

La plupart (86 %) des médecins interrogés échangent fréquemment avec leurs confrères par mails. Près de la moitié (47 %) utilisent une messagerie sécurisée. Le Dr Jacques Lucas (CNOM) relève qu'il « *serait assez paradoxal que les médecins s'inquiètent de la sécurisation de leurs données personnelles et n'aient pas le même souci pour les données identifiantes de santé qui transitent par messagerie, c'est sans doute pour cela que près de la moitié d'entre eux utilisent maintenant des messageries sécurisées* ». Les médecins interrogés **conseillent de plus en plus d'applications mobiles à leurs patients** (17 % en 2014, contre 8 % en 2013), en particulier pour le suivi de la glycémie (19 %), le suivi et des conseils nutritionnels (11 %) et le suivi tensionnel (9 %). **Ils commencent aussi à conseiller des objets connectés « santé/bien-être » à leurs patients** (tensiomètre, glucomètre, podomètre en tête).

A propos de VIDAL

VIDAL est leader dans le domaine de l'information et du bon usage sur les produits de santé. Acteur majeur en Europe dans le domaine de l'informatique médicale, VIDAL contribue en partenariat avec de nombreux laboratoires de recherche universitaire et industriels français et européens, à la réalisation de projets innovants, notamment dans le domaine de la lutte contre la iatrogénie médicamenteuse et de l'amélioration de la qualité des soins. Plus d'informations sur www.vidal.fr.

Conseil national de l'Ordre des médecins

Informations institutionnelles sur www.conseil-national.medecin.fr.

Notamment par la fenêtre e-santé : www.conseil-national.medecin.fr/e-sante/e-sante-1138.

CONTACTS PRESSE

CNOM

Évelyne Acchiardi

Service communication

Tél. : 01.53.89.32.80/06.80.07.30.62

E-mail :

acchiardi.evelyne@cn.medecin.fr

VIDAL

Charles Duros

Directeur de la communication

Tél. : 01.73.28.14.06

E-mail : charles.duros@vidal.fr

Jean-Philippe Rivière

Vidal.fr, détails sur le baromètre à disposition

Tél. : 01.73.28.11.27

E-mail : jean-philippe.riviere@vidal.fr